



# UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA U TURIZMU

**Franco Palma**

**Predsjednik Izvršnog odbora i Predsjedništva HUV-a**

**Simpozij: HRVATSKO HOTELIJERSTVO I TURIZAM DANAS I SUTRA, Bol, 08.05.2009.**

# STANJE ZAPOSLENOSTI

---

- **Hoteli i restorani u turističkoj sezoni zapošljavaju**  
**22 000 stalnih radnika**  
**28 000 sezonskih radnika**
- **Nedostatak kvalitetnih kadrova**
- **Deficitarna zanimanja: kuhar, kuhar, konobar  
slastičar i razno pomoćno osoblje**
- **Ne postoji obrazovni program za nova zanimanja  
animatori, voditelji odjeljenja i dr.**
- **Ne postoje poticaji za zapošljavanje**
- **Naknade na neto plaće do 70%**
- **Učešće izdataka za plaće u prihodima kreće se oko 30%**

# PROBLEMATIKA SEZONSKOG ZAPOŠLJAVANJA

---

- Sezonci čine 60% ukupnog broja zaposlenih
- Sezonsko zapošljavanje je dijelom iz lokalnog rajona 60% a 40% iz unutrašnjosti
- Uvjeti rada nepovoljni (dužina rada prekovremeni rad, kratka sezona, relativno niske plaće)
- Minimalna edukacija sezonaca  
niska motiviranost rezultira i nižom kvalitetom
- Zadnjih godina iscrpljen je bazen iz unutrašnjosti  
i pojavit će se potreba za uvozom sezonskih radnika

# MOTIVACIJA KADROVA U TURIZMU

---

- **Relativno niske plaće (14% niži prosjek plaće u odnosu na prosjek Republike) smanjuju motiviranost**
- **Uvjeti rada u hotelijerstvu ne privlače opredjeljivanje mladih za školovanje turističke struke**
- **Stipendiranje učenika od strane ministarstva prvi pozitivni koraci**
- **Potpورا ministarstva za edukaciju kadrova pozitivna**

# OBRAZOVANJE I STRUČNO USAVRŠAVANJE KADROVA

---

- Ne postoji strategija razvoja turizma i ne postoji politika razvoja ljudskih resursa
- Ne postoji ni adekvatan sustav turističkih škola prilagođen potrebama privatnog sektora
- Školski programi stari bez tehnoloških noviteta
- Profesori nedovoljno stručni i nedovoljno motivirani
- Obrazovanje uz rad jače zastupljeno u većim poduzećima
- HUH provodi stručno usavršavanje kadrova u suradnji sa Hrvatskim kuharskim savezom, Hrvatskim sommelier klubom i Hrvatskom udrugom barmena uz potporu Ministarstva turizma

---

# **KVALITETNI KADROVI OGRANIČAVAJUĆI ČIMBENIK RAZVOJA HRVATSKOG HOTELJERSTVA**